

HERROEPINGSFORMULIER

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen (niet voor bedrijven). Het formulier is niet bestemd voor supportaanvragen. Meld een storing op www.compucom.eu/support.

Aan (gegevens leverancier):

Naam: p/a COMPUCOM
Straat en huisnummer: Het Schild 7
Postcode en plaats: 5275 EB Den Dungen
Land: Nederland
E-mail via contactformulier: www.compucom.eu/contact

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

*doorhalen wat niet van toepassing is.

Ordernummer of Factuurnummer:

Productomschrijving:

Gekocht bij:

Besteld op (datum):

Ontvangen op (datum):

Reden van herroeping:

Afzender (gegevens consument):

Naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en plaats:

E-mailadres:

IBAN / Bankrekening:

Handtekening van consument:

Datum:

**Om fouten en vertraging te voorkomen,
verzoeken wij u dit formulier op papier in de verzenddoos mee te leveren.**

De leverancier past waardevermindering toe als het product incompleet, beschadigd of gewijzigd retour komt. U ontvangt dan het aankoopbedrag minus de waardevermindering / herstellkosten retour.

Belangrijk om waardevermindering, schade of weigering van uw retour te voorkomen:

- Stuur het product altijd compleet retour, met alle toebehoren zoals u deze heeft ontvangen.
- Verzend het product nooit in alleen de productverpakking. Verpak het in een extra verzenddoos. Alleen de productverpakking is niet voldoende om het product schadevrij te bezorgen.
- Schrijf of plak nooit op de productverpakking.

TOELICHTING HERROEPINGSFORMULIER

Bijgevoegd formulier (pagina 1) alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Het formulier is niet bestemd voor supportaanvragen. Meld een storing op www.compucom.eu/support.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen, conform het herroepingsrecht, de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na ontvangst van uw complete bestelling.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde formulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping :

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.

Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

U bent aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.